

# CURRÍCULUM VITAE

---

## CONSTANZA MARIA JOSE NARBONA GARCIA

(+56 9) 9 – 2273399

carbonag@hotmail.com

### ANTECEDENTES PERSONALES

RUT	: 15.815.816-7
Fecha de Nacimiento	: 18/09/1983
Nacionalidad	: Chilena
Estado Civil	: Casada
Dirección	: Rodrigo de Triana #4333 Departamento 34
Comuna	: Las Condes
Teléfono de contacto	: (+59 9) 9-2273399

### RESUMEN

Ingeniería Comercial con mención en Administración de Empresas, Universidad La Republica, con diplomado en Gestión Gerencial por Competencias en RRHH, Universidad Mayor, 4 años de experiencia en importantes Empresas Nacionales. Control de Gestión, Planificación e implementación de proyectos, Atención de Clientes y Reclamos, Control de Personal y Supervisión de Procesos de Ventas y Afiliaciones, Satisfacción de Clientes. Excelentes habilidades para establecer relaciones interpersonales, coordinar grupos de trabajo, organizada, perseverante y fuerte orientación al logro de objetivos.

### ANTECEDENTES ACADEMICOS

**EF Chicago (International Language Centers)** **2013**

**Universidad Mayor** **2011**

- Diplomado en Gestión Gerencial por competencias en Recursos Humanos

**Universidad La Republica** **2001 a 2008**

- Ingeniería Comercial con Mención en Administración

**Colegio Campus College** **1996 a 2000**  
Educación Básica y Media

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **Corpbanca**

#### **Ejecutiva Preferente**

**Diciembre 2009 a Diciembre 2012**

- Administración cartera de clientes preferentes, análisis de propuestas, control riesgo comercial, gestión calidad.

### **Banco BBVA**

#### **Ejecutiva de Cuentas**

**Junio 2009 a Diciembre 2009**

- Análisis financiero banca personas y negocios, gestión inversiones.

### **Debtcontrol**

#### **Account Manager**

**Marzo 2009 a Junio 2009**

- Implementación proyecto gestión de cobranza en Parque Arauco.

## **OTROS ANTECEDENTES**

- Inglés escrito y hablado a nivel intermedio.
- Uso avanzado de programas de computación: Windows, Office e Internet.
- Otros intereses incluyen lectura, cine, viajar y deportes.

*Santiago, Febrero 2013*