

CONSTANZA MARIA JOSE NARBONA GARCIA

(+56 9) 9 – 2273399

cnarbonag@hotmail.com

ANTECEDENTES PERSONALES

RUT : 15.815.816-7
Fecha de Nacimiento : 18/09/1983
Nacionalidad : Chilena
Estado Civil : Casada
Dirección : Rodrigo de Triana #4333 Departamento 34
Comuna : Las Condes
Teléfono de contacto : (+59 9) 9-2273399

RESUMEN

Ingeniería Comercial con mención en Administración de Empresas, Universidad La Republica, con diplomado en Gestión Gerencial por Competencias en RRHH, Universidad Mayor, 4 años de experiencia en importantes Empresas Nacionales. Control de Gestión, Planificación e implementación de proyectos, Atención de Clientes y Reclamos, Control de Personal y Supervisión de Procesos de Ventas y Afiliaciones, Satisfacción de Clientes. Excelentes habilidades para establecer relaciones interpersonales, coordinar grupos de trabajo, organizada, perseverante y fuerte orientación al logro de objetivos.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

EF Chicago (International Language Centers) 2013

Universidad Mayor 2011

- Diplomado en Gestión Gerencial por competencias en Recursos Humanos

Universidad La Republica 2001 a 2008

- Ingeniería Comercial con Mención en Administración

Colegio Campvs College 1996 a 2000
Educación Básica y Media

EXPERIENCIA LABORAL

Corpbanca

Ejecutiva Preferente

Diciembre 2009 a Diciembre 2012

- Administración cartera de clientes preferentes, análisis de propuestas, control riesgo comercial, gestión calidad.

Banco BBVA

Ejecutiva de Cuentas

Junio 2009 a Diciembre 2009

- Análisis financiero banca personas y negocios, gestión inversiones.

Debtcontrol

Account Manager

Marzo 2009 a Junio 2009

- Implementación proyecto gestión de cobranza en Parque Arauco.

OTROS ANTECEDENTES

- Inglés escrito y hablado a nivel intermedio.
- Uso avanzado de programas de computación: Windows, Office e Internet.
- Otros intereses incluyen lectura, cine, viajar y deportes.

Santiago, Febrero 2013